

## **OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPEDYCJI**

**ZTE KATOWICE Sp. z o.o. zapewnia swoich Zleceniodawców, że zawarcie z naszą Spółką Umowy Spedycyjnej gwarantuje jej wykonanie z należytą starannością i jakością potwierdzoną posiadanym przez Spółkę CERTYFIKATEM JAKOŚCI ISO 9001-2008.**

**1. Stosowana w Spółce procedura jakości ISO przewiduje przy zawieraniu umowy obieg następujących dokumentów:**

- pisemne zapytanie potencjalnego Zleceniodawcy \***
- kalkulacja kosztów umowy \***

**oraz n/w niezbędnych do zawarcia umowy spedycyjnej:**

- Zlecenie \*\***
- Potwierdzenie zawarcia Umowy Spedycji \*\***

**2. Przesyłanie dokumentacji związanej z zawarciem i realizacją umowy odbywa się za pomocą środków porozumiewania się na odległość, drogą elektroniczną na piśmie. Językami nie wymagającymi tłumaczenia są język polski, niemiecki i angielski.**

**3. Do zawarcia i realizacji umowy stosuje się zasady przewidziane w przepisach prawa powszechnego i niniejszych Ogólnych Warunków Umowy Spedycyjnej**

**4. W razie wątpliwości czy umowę skutecznie zawarto, wydanie ładunku do przewozu będzie równoznaczne z przystąpieniem do umowy na w/w warunkach (art.70 §1 KC)**

**5. Koszt usługi spedycyjnej (Fracht) nie obejmuje:**

- kosztów załadunku i wyładunku, które zawsze pozostają w gestii załadowcy i rozładowcy, czyli Zleceniodawcy,**
- kosztów zezwoleń na przejazd z ładunkiem ponadnormatywnym,**
- kosztów przystosowania infrastruktury drogowej na czas przejazdu z ładunkiem ponadnormatywnym i przywrócenia jej do pierwotnego stanu,\*\*\***
- kosztów pilotażu policyjnego i cywilnego,\*\*\***
- kosztów sprawdzenia trasy przejazdu transportu ponadnormatywnego (jeżeli jest wymagany w treści zezwolenia),\*\*\***
- kosztów dodatkowego zabezpieczenia ładunku w postaci tarcicy, plandek narzutowych itp.,**
- kosztów dodatkowego ubezpieczenia ponad wysokość aktualnej polisy OCP.**

**6. W przypadku płatności w złotych obowiązuje przelicznik wg średniego kursu NBP ogłoszonego w dniu załadunku.**

**7. Daty załadunku i rozładunku są uzależnione od:**

- **terminu otrzymania zezwoleń na przejazd transportu ponadnormatywnego wydawanych przez zarządy dróg (różne terminy w różnych krajach) .**
- **od warunków i ograniczeń takich przewozów ( z reguły wymienionych dopiero w załącznikach do zezwoleń) lub narzuconych przez jednostki pilotujące (policja, pilot cywilny) przed rozpoczęciem jazdy i w trakcie przejazdu.**
- **dodatkowych wymagań załadowców (niemożliwych do przewidzenia przed przystąpieniem do wykonania umowy).**
- **warunków atmosferycznych i związanych bezpośrednio z nimi ograniczeń i zakazom jazdy jak: zimowe warunki drogowe, sztormy itp.  
Zleceniobiorca nie dopowiada za opóźnienia wywołane opisanymi w pkt.7 okolicznościami.**

**8. Ubezpieczenie ładunków : odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia przesyłki w czasie przewozu jest ograniczona do kwoty 1.200.000PLN, która stanowi sumę ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Zleceniobiorcy.**

**9. Załadowca a tym samym Zleceniodawca, jest współodpowiedzialny za sposób załadunku, a fakt wydanie kierowcy listu przewozowego CMR jest równoznaczny z akceptacją przez wyżej wymienionych sposobu zabezpieczenia ładunku na czas transportu, w tym także przed wpływem warunków atmosferycznych (zamoczenie ładunku itp.).**

**10. Niezgodność wymiarów, ilości ładunku lub anulowanie zlecenia obciąża zleceniodawcę karą umowną do wysokości frachtu, jednak Zleceniobiorca może w uzasadnionych wypadkach dochodzić odszkodowania przewyższającego tę kwotę.**

**11. Postój pod załadunkiem lub rozładunkiem, udokumentowany pisemnym powiadomieniem, kartą postoju lub wydrukiem GPS pojazdu, do 4 godzin wolny jest od opłat postojowych ale każda następna doba, rozpoczynająca się bezpośrednio po tym czasie, obciąża Zleceniodawcę karą umowną w wysokości 300-700 EUR (w zależności od zestawu) za każdy pojazd.**

**12. Właściwość Sądu po stronie Zleceniobiorcy.**

**\* dokumenty, które nie są ofertą w rozumieniu art.66 i następnych KC.**

**\*\* niezbędne do zawarcia umowy spedycyjnej**

**\*\*\* ewentualnych kosztów (według faktur wykładowych)**